

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Zákazník	
Meno a priezvisko: (firma)	<input type="text"/>
Adresa: (ulica a číslo, PSČ, mesto)	<input type="text"/>
Telefón:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>

Predávajúci	
E-shop:	<b>evelo.sk</b>
<b>CAR TEAM s. r. o.</b>	
Hviezdoslavova 22, 942 01 Šurany	
Prevádzka: Ž. Bosniakovej 1, Šurany	
IČO: 36529516, IČ DPH: SK2020143994,	
OR OS Nitra: Sro, 11185/N	
Tel: 0918 545 820	
E-mail: evelo@evelo.sk	

## Údaje k reklamovanému tovaru (vyplňa zákazník)

Názov tovaru:

Číslo pokladničného dokladu / faktúry:  Zo dňa: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Popis závady / predmet reklamácie:

Prílohy:  reklamovaný tovar  kópia dokladu o kúpe\*<sup>1</sup>  iné:\*<sup>2</sup>

Návrh spôsobu vybavenia reklamácie:  výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením peňazí

primeranou zľavou z kúpnej ceny  iné:

V  dňa \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

\_\_\_\_\_ podpis

## Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.

**RMA** (číslo reklamácie):

Reklamovaný tovar bol prijatý:  osobne  poštou  kuriérom  iné:

Dátum doručenia tovaru: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:  výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí

zľava z kúpnej ceny  iné:

nebola uznaná  nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia zo dňa \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Výrobok bol zaslaný na odborné posúdenie -  áno  nie - v termíne od \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ do \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Poznámky:

Reklamáciu vybavoval (meno a priezvisko):

Reklamácia bola vybavená dňa: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Vybavenú reklamáciu prevzal (meno a priezvisko), dňa:

, \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_  
dátum podpis zákazníka pečiatka a podpis pracovníka

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Experta, s.r.o., D. Dlabača 13, 010 01 Žilina, Tel: 0911 705 750, E-mail: experta@experta.sk, www.experta.sk

VIPO a.s., Gen. Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánske, Tel: 038 749 31 53, E-mail: vipo@vipo.sk, www.vipo.sk

\*<sup>1</sup> musí byť súčasťou reklamácie!

\*<sup>2</sup> V prípade poškodenia tovaru pri preprave je nutné priložiť aj reklamačný protokol prepravcu.